

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN EN MY BLUEBAY

1. Introducción

1.1. BlueBay Hotels con CIF A07990450 domicilio social en BLUEBAY HOTELS - Pol. Ind. Son Castelló. Gran vía Asima, 6 izq. - 07009 Palma de Mallorca – Baleares (en adelante, “My BlueBay BB”), ofrece a sus usuarios la participación en el programa de fidelidad y beneficios de la cadena hotelera BlueBay Hotels (en adelante “My BlueBay BB”) a través del cual sus miembros disfrutarán de un excelente precio en los hoteles BB y, a la vez, tendrán una experiencia diferencial en sus reservas.

1.2. El presente documento regula las condiciones de participación en el programa (en adelante, las “Condiciones de Participación”) y detalla el proceso de obtención y canje de las ventajas por parte de los usuarios registrados en My BlueBay (en adelante, el “Miembro” o los “Miembros”), con las particularidades aplicables a cada género de operación y que se encuentran a su disposición en la página web www.bluebayresorts.com (el “Sitio Web”).

1.3. Al completar el formulario de registro de My BlueBay, el miembro acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con el contenido de las presentes Condiciones de Participación y quedar sometido a ellas mientras perdure su condición de miembro. El formulario de registro está disponible en el Sitio Web de BlueBay Hotels BB, y a través de cualquier otro soporte que BB pueda poner a su disposición a tal fin.

1.4. El Miembro podrá reservar en los hoteles de la cadena BB los hoteles adscritos a la promoción (los “hoteles”) en función de su disponibilidad, y para los servicios y tarifas disponibles en cada momento, cuyas condiciones actualizadas y en vigor estarán a su disposición en el Sitio Web.

2. Alta en el programa

2.1. Podrán ser Miembros de My BlueBay las personas físicas mayores de edad y las personas jurídicas.

2.2. La inscripción en el programa es gratuita.

2.3. El registro en el programa y la correspondiente solicitud de apertura de la cuenta My BlueBay (en adelante la “Cuenta” o a la misma, se tramitará cumplimentando debidamente el formulario a través de los canales mencionados en la cláusula 1.3)

2.4. Durante su registro el Miembro tendrá que proporcionar a My BlueBay los siguientes datos personales: (i) nombre completo; (ii) país, (iii) e -mail de contacto; (iv) contraseña; y fecha de nacimiento (v). Asimismo, es posible que a lo largo de su relación con My BlueBay y de la contratación de servicios a través de la plataforma sea necesario que el miembro aporte otros datos personales que le fuesen solicitados en cada momento.

2.5. El miembro garantiza a My BlueBay que los datos personales por él facilitados son exactos, veraces y están actualizados. Para ello, el miembro podrá modificar los datos de su perfil en todo momento.

2.6. Cada miembro sólo podrá tener dada de alta una cuenta. La cuenta es personal e intransferible e identificará al miembro con sus datos y nivel en el que se encuentra. El miembro autoriza que, por motivos de seguridad y a fin de evitar actuaciones fraudulentas, el Centro de Atención al Cliente de BB le solicite mediante llamada telefónica o correo electrónico documentación (ej: copia documento nacional de

identidad) o información estrictamente necesaria para comprobar la identidad real del miembro. Dicha información se conservará siguiendo las medidas de seguridad establecidas por la normativa de protección de datos personales aplicable.

2.7. En el supuesto de las reservas realizadas a través de una Cuenta titularidad de una persona jurídica, los beneficios se adjudicarán al titular de la Cuenta, con independencia de la persona física que efectivamente haya disfrutado de la pernoctación hotelera. My BlueBay en ningún caso será responsable de la relación entre la persona jurídica titular de la cuenta y la persona física que disfrute de la correspondiente pernoctación.

2.8. Las ventajas que se pudieran asociar a los distintos niveles de membresía del programa según se definen en el apartado 4 siguiente están ligadas a la realización y disfrute de las noches de pernoctación que el miembro hubiera acumulado durante un periodo de 12 meses desde la fecha de inscripción al programa.

3. Área personal

3.1. Una vez el usuario se dé de alta como Miembro del programa tendrá acceso a su propia área privada (el “Área Personal”), siempre que se identifique correctamente como tal mediante la introducción de sus datos de acceso.

3.2. Mediante el acceso a su Área Personal, el Miembro podrá, entre otros: consultar su reserva, ver su nivel actual de My BlueBay y sus beneficios, configurar su perfil, modificar los datos de su perfil.

3.3. My BlueBay no se responsabiliza en ningún caso del acceso indebido por un tercero al Área Personal, ni del uso fraudulento que pueda hacer el miembro de su cuenta.

4. Niveles de Membresía de My BlueBay

4.1. Existen tres niveles de membresía en función de las noches de hotel reservadas y el coste de reservas que se hubieran realizado y disfrutado durante un periodo de 12 meses a contar desde la fecha en que el miembro se inscribe en el programa o cambia a un nivel superior.

4.2. Cada nivel tiene asociados un conjunto de beneficios propios por pertenecer a My BlueBay que se podrán consultar en todo momento en el Sitio Web. Sólo computarán las noches de hotel reservadas por canales directos de BB: a través del Sitio Web o del Centro de Atención al Cliente de BB. No computarán las reservas realizadas por terceros (ej: touroperadores, agencias de viajes, portales online de reservas hoteleras, tarifas negociadas, tarifas empleado, tarifas de grupos, eventos o convenciones, tripulaciones).

My BlueBay otorgará los siguientes niveles en aplicación de los siguientes criterios:

MY BLUEBAY YELLOW

. Se trata del nivel más básico. Los clientes pueden acceder a él simplemente registrándose a través del del Sitio Web.

. Una vez inscritos permanecerán en este nivel hasta alcanzar una cifra superior a 7 noches por año y hasta 900 euros de gasto por alojamiento.

Beneficios:

- 5% de descuento directo en las reservas
- Mejor precio garantizado
- Early check in y late check out (sujeto a disponibilidad)
- Wifi Gratis
- Detalle de cumpleaños

*Se trata de beneficios generales que según hotel pueden variar debido a su tipología o no disponibilidad.

.MY BLUEBAY PINK

. Se trata del nivel intermedio. Los clientes acceden a él si alcanzan entre 8 y 14 noches por año (reservadas a través de canales propios) y entre 901 y 1800 euros de gasto por alojamiento.

Beneficios:

- 8% de descuento directo en las reservas
- Mejor precio garantizado
- Early Check in y late check out
- Wi-Fi gratis
- Welcome pack
- Detalle de cumpleaños
- 10% descuento en alimentos y bebidas (en restaurantes de pago)
- 10% descuento en DayPass
- 10% descuento en SPA

*Se trata de beneficios generales que según hotel pueden variar debido a su tipología o no disponibilidad.

MY BLUEBAY BLACK

Se trata del nivel superior. Los clientes acceden a él si cuentan con más de 14 noches por año y más de 1800 euros de gasto por alojamiento.

Beneficios:

- 10% de descuento directo en las reservas
- Mejor precio garantizado
- Early check in y late check out
- WiFi gratis
- Special Welcome pack
- Detalle de cumpleaños
- Upgrade de habitación
- Upgrade de amenidades
- 20% de descuento en alimentos y bebidas (en restaurantes de pago)
- 20% de descuento en DayPass
- 20% de descuento en SPA

*Se trata de beneficios generales que según hotel pueden variar debido a su tipología o no disponibilidad.

4.3. En todos los casos anteriores, el Miembro dispondrá de un período de doce (12) meses contados a partir de la fecha de la obtención de la categoría correspondiente para cumplir las condiciones indicadas anteriormente de esa categoría o doce (12) meses desde la fecha de inscripción al programa. En caso de que en el período indicado no cumpla alguna de los requisitos indicados para la categoría en la que se encuentre, pasará al nivel inmediatamente inferior, y así sucesivamente.

4.4. Sin perjuicio de lo anterior, BB podrá crear niveles de membresía especiales en función de criterios comerciales o acuerdos con particulares, empresas, asociaciones y/o colectivos.

4.5. El número de noches que se tomarán en consideración para acceder a un nivel u otro de los anteriormente especificados corresponderá a la suma de las noches y coste de aquellas estancias realizadas por el miembro disfrutadas y pagadas.

4.6 En el supuesto de que se efectúe una reserva de dos habitaciones ocupadas por dos miembros diferentes, el titular de la reserva acumulará las noches y los beneficios My BlueBay.

4.7 El Miembro puede acumular noches y beneficios de My BlueBay de un máximo dos habitaciones por reserva en las mismas fechas y el mismo hotel. En este caso la habitación que ocupa el Miembro es la que puede aprovechar de las ventajas de su nivel My BlueBay.

4.8. Si el miembro alcanzará o superará el número de noches de pernoctación hotelera realizadas con My BlueBay que se indican para el nivel correspondiente, automáticamente ascenderá de nivel con independencia de que aún no hayan transcurridos los doce (12) meses. En este supuesto, el periodo de doce (12) meses que BB tomará en consideración para determinar el ascenso o descenso de nivel de un Miembro del Programa de Fidelidad empezará a computar de nuevo desde el día en que el Miembro ascendió de nivel.

4.9. El cambio de un nivel a otro se realizará de forma automática por parte de BB.

4.10. Los cambios de nivel no supondrán un reinicio en el cómputo de pernoctaciones relevantes a efectos del nivel de membresía.

4.11. BB podrá modificar periódicamente los parámetros asociados a cada nivel de membresía (p. ej. número de pernoctaciones necesarias para pertenecer a uno u otro nivel, meses computables, etc.).

4.12. Sin perjuicio de la facultad de My BlueBay de expulsar a un miembro que realice registros o reservas fraudulentas, BB se reserva el derecho a acordar, a su entera discrecionalidad, el descenso de los miembros en hasta tres niveles en aquellos supuestos en los que se haga un uso fraudulento de la condición de Miembro o se desatiendan las reservas efectuadas mediante alguno de los canales directos.

5. Acumulación de noches

5.1. El objetivo de My BlueBay es premiar a sus miembros. Por ello, además de otras ventajas, con reservas que el miembro realice a través de los canales directos de BB, acumulará automáticamente beneficios canjeables en futuras reservas y estancias en cualquiera de los hoteles adscritos a la promoción. A fin de que se devenguen beneficios, será imprescindible que la reserva haya sido efectivamente disfrutada y abonada. En caso de que un miembro reserve en un hotel a través de un tercero no se generarán beneficios ni computarán las noches de esa reserva.

5.2. En los supuestos en que la reserva se realice en una divisa distinta al euro, para la conversión se aplicará el cambio de divisa oficial en euros establecido al efecto en el momento de abonar el precio de la reserva.

5.3 Los beneficios obtenidos caducarán a los doce (12) meses transcurridos desde su obtención, siempre y cuando no se hubiera canjeado.

5.4. La pertenencia a niveles y sus beneficios no serán canjeables por dinero u otros servicios fuera de los especificados por My BlueBay.

5.5 Los nuevos Miembros, una vez se hayan adscrito al programa, comenzarán a acumular beneficios en esa misma estancia siempre y cuando la reserva proceda de canales directos de BB.

6. Canje de beneficios y descuentos

6.1. El beneficio obtenido con cada cambio de nivel podrá ser canjeable en la siguiente reserva o estancia que realice el miembro.

6.2 Los miembros de My BlueBay obtendrán las siguientes ventajas según el nivel en el que se encuentran:

| |  |  |  |
|---|---|--|---|
| Descuento en tu reserva | 5% | 8% | 10% |
| Mejor precio garantizado | ✓ | ✓ | ✓ |
| Early check in | ✓ | ✓ | ✓ |
| <small>Sujeto a disponibilidad</small> | | | |
| Late check out | ✓ | ✓ | ✓ |
| <small>Sujeto a disponibilidad</small> | | | |
| Wifi Gratis* | ✓ | ✓ | ✓ |
| Welcome pack | | ✓ | |
| Special Welcome pack | | | ✓ |
| Detalle cumpleaños | ✓ | ✓ | ✓ |
| Upgrade de habitación* | | | ✓ |
| <small>Sujeto a disponibilidad</small> | | | |
| Upgrade amenidades* | | | ✓ |
| <small>Sujeto a disponibilidad</small> | | | |
| DESCUENTOS en alimentos y bebidas (Restaurantes)* | | 10% | 20% |
| DESCUENTOS en Daypass* | | 10% | 20% |
| DESCUENTOS en tratamientos SPA* | | 10% | 20% |

* Aplican restricciones (Consulta términos y condiciones)

Restricciones aplicadas según nivel

MY BLUEBAY YELLOW

Restricciones que pueden aplicarse e información adicional:

- Early check in y late check out - Según disponibilidad y política del hotel.
- Wi-Fi gratis. En las zonas donde está disponible y máximo dos usuarios por habitación.

MY BLUEBAY PINK

Restricciones que pueden aplicarse e información adicional:

- Early Check in y late check out - Según disponibilidad y política del hotel.
- Wi-Fi gratis .En las zonas donde está disponible y máximo dos usuarios por habitación.
- 10% de descuento en alimentos y bebidas (en restaurantes de pago)
Disponible en: BlueBay Grand Esmeralda, Blue Diamond Luxury Boutique Hotel, BlueBay Banús, BlueBay Beach Club.
Los descuentos de alimentos y bebidas aplican solamente para consumiciones en los restaurantes de pago y/o productos de pago de categoría Premium. No aplican como descuento en regímenes. No combinables con otras promociones.
- 10% de descuento en DayPass: Aplica en Bellevue Club Mallorca, Bellevue Lagomonte, BlueBay Grand Esmeralda, Blue Diamond Luxury Boutique Hotel BlueBay Villas Doradas
- 10% de descuento en SPA aplica en BlueBay Grand Esmeralda, Blue Diamond Luxury Boutique Hotel, BlueBay Villas Doradas

MY BLUEBAY BLACK

Restricciones que pueden aplicarse e información adicional:

- Early check in y late check out - Según disponibilidad y política del hotel.
- Wi-Fi gratis. En las zonas donde está disponible y máximo dos usuarios por habitación.
- Upgrade habitación: Sujeto a disponibilidad. Upgrade a una categoría de habitación más alta. No aplica en Bellevue Vistanova, Bellevue Aquarius y BlueBay Lanzarote.
En Blue Diamond Luxury Boutique Hotel no aplica a categorías Casitas y Suite Presidencial.
En BlueBay Villas Doradas no aplica a categoría Villa Suite.
- 20% de descuento en alimentos y bebidas (en restaurantes de pago)
Disponible en: BlueBay Grand Esmeralda, Blue Diamond Luxury Boutique Hotel, BlueBay Banús, BlueBay Beach Club. Los descuentos en alimentos y bebidas aplican únicamente para consumos en restaurantes pagados y/o productos pagados categoría Premium. No aplican como descuento en los regímenes. No combinables con otras promociones.
- 20% de descuento en DayPass: Aplica en Bellevue Club Mallorca, Bellevue Lagomonte, BlueBay Grand Esmeralda, Blue Diamond Luxury Boutique Hotel BlueBay Villas Doradas.

- 20% de descuento en SPA: aplica en BlueBay Grand Esmeralda, Blue Diamond Luxury Boutique Hotel, BlueBay Villas Doradas
- Upgrade amenidades: Solo aplica en BlueBay Grand Esmeralda, Blue Diamond Luxury Boutique Hotel, BlueBay Villas Doradas.

My BlueBay se reserva el derecho de quitar o añadir servicios extras que permiten la redención previa comunicación ya sea mediante correo electrónico o actualización de las presentes Condiciones de Participación.

6.3 Los hoteles de la cadena BB los hoteles adscritos a la promoción:

- BlueBay Grand Esmeralda- Playa del Carmen, Riviera Maya, México.
- BlueBay Villas Doradas- Puerto Plata, República Dominicana.
- Blue Diamond Luxury Boutique Hotel. Playa del Carmen, Riviera Maya, México.
- Bellevue Club- Alcudia, Mallorca.
- Bellevue Belsana- Portocolom, Baleares.
- Bellevue Lagomonte- Alcudia, Baleares.
- Bellevue Vistanova, Palmanova, Baleares
- BlueBay Lanzarote- Costa Teguise, Las Palmas.
- BlueBay Aquarius- Puerto del Carmen, Las Palmas.
- BlueBay Beach Club- Gran Canarias
- BlueBay Banús- Marbella, Málaga.

7. Sistema de reclamación

7.1. El Miembro tendrá derecho a efectuar reclamaciones cuando, a su juicio, la información sobre su cuenta y/o movimientos remitida por My BlueBay no sea correcta de conformidad a lo establecido en estas Condiciones de Participación.

7.2. El Miembro podrá realizar la correspondiente reclamación mediante el correo electrónico: booking@grupobluebay.com debiendo indicar, en todo caso, el servicio contratado sobre el que se formule la reclamación, y debiendo aportar en todo momento comprobante de la transacción.

7.3. En estos casos, la responsabilidad de My BlueBay se limitará a la subsanación del error tan pronto como el miembro acredite fehacientemente su derecho.

8. Otros beneficios exclusivos en destino y promociones especiales para los Miembros

8.1. Los beneficios en destino que en cada momento estén disponibles para cada nivel de membresía podrán ser consultados mediante el cuadro de niveles de Miembro puesto a su disposición a tal efecto en el Sitio Web <https://www.bluebayresorts.com/es/loyalty>

8.2. Todos los beneficios estarán, en cualquier caso, sujetos a la disponibilidad del Hotel y algunos pueden ir vinculados al tipo de alojamiento objeto de reserva.

8.3. Los beneficios no serán aplicables en caso de reservas con tarifa especialmente negociada por el Miembro o un tercero con el Hotel, o en caso de reservas efectuadas a través de terceros.

8.4. My BlueBay podrá establecer promociones especiales a sus miembros, así como a usuarios del sitio web a fin de incentivar su registro como miembro, que se regularán por las condiciones particulares propias de cada promoción. BB se reserva el derecho de ofrecer diferente caducidad para los beneficios promocionales otorgado de manera promocional.

8.5. Además de los beneficios exclusivos que resulten de aplicación, el hotel podrá, a su discreción, ofrecer otras ventajas adicionales a los miembros.

9. Reservas, precios y tarifas especiales

9.1. My BlueBay es un programa de fidelización con una plataforma de gestión de reservas. La contratación efectiva de los servicios hoteleros se efectuará directamente entre el Miembro y el Hotel correspondiente.

9.2. Todos los precios del Sitio Web lo son por habitación y estancia completa, (y se muestran con IVA y otros impuestos incluidos (sujetos a cambio de dichos impuestos), a no ser que se indique de otra forma en el Sitio Web o en el e-mail de confirmación.

10. Uso fraudulento de la cuenta por un tercero

10.1. En caso de uso fraudulento de la Cuenta por un tercero, el Miembro titular de la Cuenta afectada, tan pronto como sea consciente de esta circunstancia, se compromete a comunicarlo al Centro de Atención al Cliente o mediante el correo booking @grupobluebay.com

10.2. Tras la comunicación del Miembro, BB procederá a cancelar la cuenta, asignando los beneficios que consten acumulado a una nueva cuenta, que será abierta a nombre del miembro a la mayor brevedad posible.

10.3. BB no se hace responsable en ningún caso del uso fraudulento que terceros, ajenos al Miembro, puedan hacer de la cuenta y de los beneficios acumulados en ella.

11. Datos personales

En caso de registrarte como Miembro en nuestro Programa de Fidelidad My BlueBay el responsable de tratamiento es:

BLUEBAY HOTELS - Pol. Ind. Son Castelló. Gran vía Asima, 6 izq. - 07009 Palma de Mallorca - Baleares

Correo electrónico para cuestiones relativas a protección de datos:
info@grupobluebay.com

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos (“RGPD”), te informamos de que My BlueBay podrá tratar los datos personales de los Miembros según

<https://www.bluebayresorts.com/es/politica-de-privacidad/>

A) En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos (“RGPD”), te informamos de que My BlueBay podrá tratar los datos personales de los Miembros indicados en los apartados 2.4 y 2.6 anteriores para las siguientes finalidades:

1. Gestionar la aceptación y el control del cumplimiento de la Política de Privacidad y Condiciones Generales de Uso del Sitio Web, las Condiciones de Participación en el programa de fidelización My BlueBay así como cualquier otra cuestión relacionada con su condición de miembro, incluyendo entre otras cuestiones, formalizar y gestionar sus reservas a través de My BlueBay, remitir todos los datos de su reserva al hotel de la cadena BlueBay Hotels con el que se haya reservado, agilizar el proceso de formalización de futuras reservas mediante la conservación de sus datos personales, informarle de su nivel de membresía y beneficios acumulados, así como contestar las preguntas o solicitudes que, en su caso pudiera haber enviado BB.
2. En el supuesto de que el Miembro no se haya opuesto, remitirle información comercial y publicidad por medios electrónicos (como correo electrónico o sms) sobre: (a) las ofertas, noticias y novedades relativas al hotel en el que se aloje; y/o (b) ofertas, acciones promocionales o concursos organizados por o en los que intervenga My BlueBay.
3. Realizar procesos automatizados de segmentación y perfilado en base a la información facilitada por el miembro, así como en base a sus estancias en los hoteles BB para poder remitirle información personalizada y mejorar el servicio;
4. Prevención de abusos y fraudes en el uso de los servicios (por ejemplo, actividades fraudulentas, entre otros).
5. Cesión de datos a organismos y autoridades públicas, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias.

B) Los datos de los Miembros serán conservados mientras dure la relación contractual y/o comercial, o mientras el miembro no solicite su supresión, así como el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales.

C) La base legal para el tratamiento de los datos personales de los Miembros por parte de My BlueBay radica en:

- La ejecución de un contrato con My BlueBay, en relación con la sección A) 1 anterior.
- El interés legítimo de My BlueBay para el envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios similares a los contratados en relación con la sección A) 2 anterior.
- El interés legítimo de My BlueBay en relación con la sección A) 3 anterior; que radica en la actividad consistente en mostrar al Miembro servicios y ofertas o promociones que My BlueBay considere que pueden ser de su interés, por ser similares a otros servicios contratados por el miembro, todo ello a partir de la elaboración de un perfil comercial y de informes estadísticos internos. A estos efectos, My BlueBay elaborará un seguimiento del comportamiento del miembro con el fin de determinar si puede beneficiarte de otras ofertas o servicios. El perfil comercial del Miembro se elaborará con información propia que recabe My BlueBay.
- El interés legítimo de My BlueBay en relación con la sección A) 4 anterior al objeto de proteger a My BlueBay y/o sus clientes mediante la prevención de abusos y fraudes en el uso de sus servicios.

-El cumplimiento de obligaciones legales aplicables a My BlueBay, para la finalidad indicada en la sección A) 5 anterior.

D) Los datos de los Miembros podrán ser comunicados a terceros en los siguientes supuestos:

-El tratamiento de los datos de los Miembros por parte de proveedores que forman parte del grupo BB así como otros terceros proveedores que actúan como encargados del tratamiento como consecuencia de la prestación de un servicio a BlueBay Hotels.

El tratamiento de datos que realiza alguno de los proveedores que forman parte del grupo BB puede implicar transferencias internacionales de datos. En dichos casos, los contratos que el grupo BB tiene suscritos con estos proveedores cuentan con las garantías adecuadas de conformidad con el RGPD al objeto de asegurar que los datos de los Miembros están debidamente protegidos.

-Los datos personales de los Miembros también podrán ser cedidos a organismos y autoridades públicas (tales como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, entre otros) en los casos que exista una obligación legal.

E) El Miembro tiene derecho a:

-Obtener confirmación sobre si el responsable está tratando datos personales que le conciernen, o no.

-Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

-Solicitar, en determinadas circunstancias, la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso BB únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

-Oponerse, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos. El responsable dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

-Ejercer el derecho a la portabilidad de los datos de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable.

Si el Miembro desea hacer uso de cualquiera de sus derechos puede dirigirse a BB enviando un correo electrónico a info@grupobluebay.com -dirigido a Atención al Cliente e indicando en el sobre "Protección de Datos". El Miembro debe facilitar la mayor información posible sobre su solicitud: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico que utiliza para la cuenta o portal objeto de su solicitud.

Por último, el Miembro puede dirigirse ante la Agencia Española de Protección de Datos y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de sus datos personales.

12. Cancelación de la Cuenta de Miembro

12.1. La Cuenta no tendrá un plazo de caducidad, pero podrá ser bloqueada, y la participación en el programa cancelada, por alguno de los siguientes motivos:

a. A instancia del Miembro: mediante el formulario puesto a disposición a tal efecto en el Área Personal o en el apartado de contacto del Sitio Web www.bluebayresorts.com

El Miembro también podrá solicitar la baja de la cuenta escribiendo a booking@grupobluebay.com. La baja voluntaria del Miembro implicará la pérdida de sus beneficios de forma automática en el mismo momento en que se inactive su cuenta y pierda la condición de miembro del Programa.

b. A instancia de My BlueBay:

-Cuando se produjeran circunstancias de fuerza mayor o cuando por imposiciones legales o de otra índole se hiciera necesaria la cancelación del Programa de Fidelización.

-Por muerte o desaparición del Miembro.

-Cuando razones de estrategia empresarial de My BlueBay así lo requiriesen.

-Asimismo, BB se reserva el derecho de suspender temporalmente o dar de baja de manera definitiva a cualquier Miembro por: (i) incumplimiento de las presentes Condiciones de Participación; (ii) registro fraudulento o realización de reservas en Hoteles fraudulentas; (iii) irregularidad en el pago; o (iv) comportamiento inapropiado en el hotel, sin perjuicio de la reclamación de daños y perjuicios que, en su caso, pueda presentar My BlueBay. En todos los casos antes citados, el miembro perderá automáticamente el derecho de uso de su cuenta y los beneficios asociados al programa.

12.2. En el caso de cancelación por motivos de estrategia empresarial de My BlueBay (inclusive, pero no limitado a la declaración de concurso de acreedores de la misma), se concederá a los Miembros del Programa de Fidelización un plazo de dos (2) meses para canjear sus beneficios con la consecuente pérdida del derecho de obtención de los beneficios y ventajas asociadas a los mismos transcurrido el citado plazo.

12.3. En todos y cada uno de los supuestos enumerados bajo el epígrafe (b) del apartado 12.4 anterior, siendo éste un programa gratuito para el Miembro, éste renuncia expresamente a reclamar daños y perjuicios a My BlueBay por la cancelación de la cuenta y/o del programa.

12.5. Está terminantemente prohibida la venta o trueque de cuentas dando lugar a la cancelación inmediata de la cuenta y de la participación en el programa.

13.Exención de responsabilidad

My BlueBay no será responsable:

-Del uso y/o finalidad que el Miembro pueda dar a su cuenta y a los beneficios acumulado; de cualquier incumplimiento por parte del Miembro de las obligaciones estipuladas en las presentes Condiciones de Participación;

-De cualquier deficiencia, fallo en la acumulación de beneficios o procesamiento de datos no imputable directamente a BB o que quede fuera del razonable control de BlueBay Hotels;

-De cualquier daño indirecto o consecuente ocasionado al Miembro y que se pudiera derivar del uso de la Cuenta o de cualesquiera de las ventajas o servicios prestados de conformidad con el funcionamiento del Programa de Fidelidad;

-De la prestación de los servicios hoteleros reservados a través del Sitio Web (que son responsabilidad exclusiva del Hotel). En caso de reclamación sobre los servicios recibidos, el Miembro deberá dirigirse en primer lugar al Hotel y, si no obtuviera una solución a la controversia, podrá contactar a BB para que ésta colabore, en la medida de lo posible, en la resolución del eventual conflicto;

-De las características del Hotel ni de posibles discrepancias entre las imágenes que los

Hoteles muestren en el Sitio Web y la realidad a la que deberían corresponder en la medida que dicha información es proporcionada por los Hoteles o proveedores de servicios. Ello, sin perjuicio de que atienda al Miembro en caso de que le dirija cualquier reclamación de este tipo;

-De situaciones completamente ajenas a BB que impidan el disfrute de la reserva, tales como, a título enunciativo, overbooking en un Hotel, daños que pudieran haberse producido en el Hotel tras la reserva en el Sitio Web (ej. siniestros, inundaciones, daños, etc.), situaciones de huelga, conflicto armado, etc. Ello, sin perjuicio, que en dichos casos realice sus mayores esfuerzos a fin de reubicar al miembro en otro hotel de iguales o similares características;

-De los daños y perjuicios que resultaran del mal uso de la Cuenta por parte del Miembro de conformidad con lo previsto en las presentes Condiciones de Participación; de la fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del Miembro por medio del Sitio Web, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada; ni de los virus o elementos del Sitio Web que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que lo visiten.

14. Miscelánea

14.1. Nada en las presentes condiciones otorga al Miembro derecho alguno sobre el Sitio Web o las imágenes, logos o, en general, cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial de BlueBay Hotels, de sus proveedores de servicios, o de los Hoteles.

14.2. El Miembro cede a My BlueBay, de forma gratuita, para todo el mundo y hasta el límite máximo permitido en Derecho, cualesquiera derechos pudieran corresponderle sobre los comentarios y valoraciones realizados en BlueBay o sobre las imágenes que pudiese cargar en el Sitio Web.

14.3. En la medida de lo permitido por la Ley, estas Condiciones de Participación se regirán e interpretarán de acuerdo a la legislación española, y con respecto a cualquier controversia que surja por estas Condiciones de Participación, las partes, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, se someten expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales en Palma de Mallorca (España).

14.4. Si alguna disposición de las presentes Condiciones de Participación o la aplicación de cualquier disposición se considerase ilegal, inválida o no ejecutable, en su totalidad o en parte, bajo cualquier Ley, dicha disposición o su parte se entenderá como no puesta, pero la legalidad, validez y aplicabilidad del resto de las disposiciones de las presentes Condiciones de Participación no se verá afectada.

14.5 BlueBay se reserva la facultad de modificar unilateralmente las presentes Condiciones de Participación, cuando existan razones que justifiquen dicha modificación, así como a modificar la relación de los Hoteles, servicios y tarifas ofrecidos por My BlueBay .

Actualizado a 24 de Julio de 2022