



# BlueBay

*hotels & resorts*

GRAND ESMERALDA

\*\*\*\*\*

RIVIERA MAYA - MÉXICO



**Categoria:** 5 estrelas · Grand

**Temporada:** Aberto o ano todo

**Localização:** O BlueBay Grand Esmeralda está a 15 minutos de carro de Playa del Carmen e a 45 minutos do aeroporto internacional de Cancun (CUN).

**Endereço:** Carretera Chetumal-Puerto Juárez km 300 , 77710 Playa del Carmen • Quintana Roo, México.

**Telefone:** +(52) 984 877 45 00

**Fax:** +(52) 984 877 45 12

**Cartões de crédito aceitos:** Amex, Visa, MasterCard y Diners Club

TUDO INCLUÍDO

## RESERVAS

**Espanha:** +(34) 911 455 163

**Reino Unido:** +(44) 203 499 5174

**Alemanha:** +(49) 891 223 4587

**Resto da Europa:** +(34) 911 455 163 -  
+(1) 2408696157

reservas2.bbge@bluebayresorts.com

**Grupos:** grupos.esmeralda@grupobayresorts.com

**Casamentos:** weddings@grupobayresorts.com

www.bluebayresorts.com



Com uma localização privilegiada em uma área de 180 hectares em frente ao mar de águas claras e turquesas do Caribe Mexicano, na bela Riviera Maya, o **BlueyBay Grand Esmeralda\*\*\*\*** combina elegantes toques maias com um design contemporâneo e uma ampla gama de serviços para satisfazer o cliente mais exigente.

## APARTAMENTOS

O hotel dispõe de 979 elegantes apartamentos finamente decorados e distribuídos em 8 edifícios, da seguinte maneira:

- Apartamentos Deluxe (*vista para o mar ou para o jardim*).
- Suites com jacuzzi externo (*vista para o mar ou para o jardim*).
- Suites com piscina externa conectada (*vista para o mar ou para o jardim*).
- Apartamentos intercomunicados, conforme disponibilidade.

Todos os apartamentos Deluxe possuem duas camas de casal ou king-size, banheiro completo com secador de cabelo, espelho de aumento, ar-condicionado, cofre digital, frigobar, TV de tela plana com canais a cabo, serviço de PPV (*Pay-per-view*), telefone, ventilador, cafeteira, ferro/tábua de passar roupa, rádio relógio despertador. Varanda ou terraço. Capacidade máxima: 4 pessoas em qualquer combinação.

Todas as suítes possuem uma cama king-size, banheiro completo com secador de cabelo, espelho de aumento, ar-condicionado, cofre digital, frigobar, TV de tela plana com canais a cabo, serviço Pay-per-view (*PPV*), telefone, ventilador, cafeteira, ferro e tábua de passar roupa, rádio relógio despertador, sala de estar com sofá-cama, sala de jantar e um banheiro completo. Capacidade máxima: 4 pessoas em qualquer combinação.

• Suites com varanda e jacuzzi externo, situadas no 1º e 2º andares.

• Suites com varanda com acesso direto à piscina externa, situadas no térreo.

Voltagem: 110V (*tomada de padrão americano. As*

*tomadas europeias necessitam adaptador*).

## INSTALAÇÕES

- 6 restaurantes à la carte, com especialidades mexicanas, italianas, francesas, steak, peixes/frutos do mar e comida oriental.
- 3 piscinas com uma área de 2750 m<sup>2</sup> com área para crianças.
- Sports bar 24 horas.
- 2 quadras de tênis.
- Academia completa.
- BlueBay Spa, nosso spa de 2500 m<sup>2</sup> com serviço de primeira qualidade.
- Salas de reuniões com capacidade para receber até 650 pessoas.
- Sala de Internet (com custo adicional).

## TUDO INCLUÍDO

O regime Tudo Incluído oferece:

- Café-da-manhã, almoço e jantar buffet.
- “Festival” (buffet) Aberto para o café-da-manhã das 7h às 11h, almoço das 12h às 15h e jantar das 18h às 22h.
- “Jaal Ha” (buffet) Aberto para o café-da-manhã das 7h às 11h e almoço das 12h às 15h.
- “Di Rossi”. Comida italiana. R.P\*. Aberto das 18h às 22h.
- “Don Isi”. Comida mexicana. R.P\*. Aberto das 18h às 22h.
- “L’Atelier”. Comida francesa. R.P\*. Aberto das 18h às 22h.
- “Sea Food”. Peixes e frutos do mar. R.P\*. Aberto das 18h às 22h.
- “Steak House”. Cortes americanos de carne. R.P\* Aberto das 18h às 22h.
- “Oriental”. Comida oriental. R.P\*. Aberto das 18h às 22h.
- Snack Bar (Buffet) Aberto para o café-da-manhã das 7h às 11h, almoço das 12h às 15h.
- Late Snack. Aberto das 23h à 01h.
- Bebidas nacionais e importadas ilimitadas: cerveja local, refrigerantes, vinhos e drinks (a partir das 10:00 h), 24 horas no Sports bar.
- Snacks e Serviço de Quarto 24 horas com taxa de serviço.

## SERVIÇOS

- Recepção 24 horas.
- Concierge em cada edifício.
- Serviço médico (com custo adicional).
- Serviço de aluguel de carros.
- Agência de viagens e excursões.
- Serviço de babysitter (com custo adicional, pedido com 24 horas de antecedência, conforme disponibilidade).

## ATIVIDADES ESPORTIVAS E DE LAZER

- Miniclube com monitores especializados, para crianças de 2 a 12 anos (três grupos divididos por idades: 2, 4, 5, 8 e 11 anos).
- Instalações recreativas.
- Equipamento de animação e esportes.
- Aulas de tênis.
- Praça comercial com boutiques, banca de revista, tabacaria e lojas de souvenir.
- Esportes aquáticos não motorizados: snorkeling, vela, caiaques e windsurf.
- Massagens, tratamentos faciais e corporais no BlueBay Spa (com custo adicional).
- Na área (com custo adicional): mergulho, jet ski, tour de catamarã, tour de pesca e passeio a cavalo.
- Excursões aos sítios arqueológicos mais importantes do México.

## PRÊMIOS:

- » Certificado Excelência TripAdvisor 2011 » Expedia # 1 Riviera Maya All Inclusive, 2011
- » Expedia # 3 Riviera Maya All Inclusive, 2012 » RCI Excellence in Service 2010 y 2011 » Prêmio Hotel Beds por sua Excelente Relação Comercial 2011
- » RCI Gold Crown Resort 2009, 2009, 2010, 2011
- » Top All Inclusive Riviera Maya Expedia 2009-2010 » Hotels 4U, Hotel Mais Vendido no México 2009. » Beverly Clark, Elite Weddings 2008-2009.
- Elite Meetings, Elite Certified 2009. 2008 World’s 100 Sexiest Hotels » Health and Safety Program Transat 2009-2010 » Expedia nº 1 Producer Riviera Maya 2008-2010 » Expedia Top Hotel Riviera Maya 2009-2010 » Expedia Top All Inclusive Riviera Maya 2010 » Thomas Cook, Outstanding